

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO ADEX-GRYLEWICZ Sp. J. „ADEXplus”

aktualny na dzień 16.10.2023r.

## I. Definicje

- 1.1. Adex Grylewicz Sp.J zwana dalej Organizatorem Programu Lojalnościowego ADEXplus
- 1.2. Program Lojalnościowy „ADEXplus” zwany dalej w skrócie „ADEXplus”
- 1.3. Uczestnik – klient przystępujący do „ADEXplus” w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie. Adex-Grylewicz Sp.J. ma prawo do weryfikacji uczestników przystępujących do programu „ADEXplus”.
- 1.4. Produkty – wszystkie towary marki SKAŁA/ POWER THERM/ PRESTIGE i inne będące w ofercie Adex-Grylewicz Sp.J z wyłączeniem styropianu, styropianu xps oraz wełny mineralnej.
- 1.5. Punkty - jednostki rozliczeniowe przyznawane Uczestnikom „ADEXplus” z tytułu zakupu Produktów na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.6. Zamówienie - jest to pismo przesłane do Adex-Grylewicz Sp.J., w którym Uczestnik wyszczególnia Nagrodę jaką chce otrzymać za zgromadzenie odpowiedniej liczby punktów.
- 1.7. Nagroda - korzyść w postaci rzeczowej, określona dokładną ilością punktów.
- 1.8. Formularz Zgłoszeniowy – formularz będący formą zapisu do „ADEXplus”.
- 1.9. Karta Stałego Klienta - oficjalna karta wydawana przez Adex-Grylewicz Sp.J.

## II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Organizatorem „ADEXplus” jest Adex-Grylewicz Sp.J. z siedzibą w Tychach; ul. Towarowa 23, 43-100 Tychy.
- 2.2. Działalność „ADEXplus” rozpoczyna się dnia 16.10.2023 i trwa do odwołania zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 8.1.
- 2.3. Działalność „ADEXplus” ma na celu zwiększenie atrakcyjności oferty Adex-Grylewicz Sp.J.
- 2.4. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w „ADEXplus”.

## III. Warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym ADEXplus

- 3.1. Uczestnikami Programu Lojalnościowego „ADEXplus” mogą być klienci Adex-Grylewicz Sp.J. którzy nie mają ustalonych indywidualnych cen, zarejestrowani w bazie danych Organizatora
- 3.2. Hurtownie i dystrybutorzy, którzy zakupują towar w Adex-Grylewicz Sp.J. zostają wyłączone z programu „ADEXplus”.
- 3.3. Przystąpienie do „ADEXplus” następuje poprzez mailowe lub pisemne zgłoszenie chęci uczestnictwa i wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej lub w siedzibie hurtowni.
- 3.4. Uczestnictwo w programie jest dobrowolne.
- 3.5. Uczestnik może przystąpić do „ADEXplus” w dowolnym momencie.
- 3.6. Administratorem danych osobowych uczestników „ADEXplus” jest tylko i wyłącznie Adex-Grylewicz Sp. J.
- 3.7. Uczestnicy „ADEXplus” przystępując do udziału w nim, wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych oraz danych dotyczących wielkości zakupów towaru, objętego programem, uzyskanych w celu organizacji i przeprowadzenia „ADEXplus”.
- 3.8. Uczestnik może przystąpić do „ADEXplus” jeśli wszystkie faktury do momentu zgłoszenia chęci udziału zostały opłacone, a stan rozrachunków nie wykazuje dokumentów po terminie zapłaty.
- 3.9. Organizator umożliwi wgląd do przechowywanych przez siebie danych uczestnika.
- 3.10. Uczestnik otrzyma od Organizatora do 14 dni od wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego Kartę Stałego Klienta z indywidualnym numerem, którą Uczestnik będzie się posługiwał przez cały okres trwania „ADEXplus”.
- 3.11. Uczestnikami nie mogą być osoby będące pracownikami Organizatora oraz ich rodziny.
- 3.12. Uczestnik może zrezygnować w udziale w programie „ADEXplus” w dowolnym momencie. Informację o rezygnacji należy zgłosić bezpośrednio w siedzibie firmy Adex-Grylewicz Sp.J. lub drogą elektroniczną na adres [sprzedaz@adex.tychy.pl](mailto:sprzedaz@adex.tychy.pl).

## IV. Gromadzenie punktów w Programie Lojalnościowym ADEXplus

- 4.1. Uczestnik otrzymuje punkty za zakup Produktów wg poniższych zasad:

- 4.1.a. 100zł netto na dokumencie zakupu towaru stanowi 1 punkt w programie „ADEXplus”.
- 4.2. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Adex-Grylewicz Sp.J. Poinformuje o tym mailowo lub telefonicznie.
- 4.3. Gromadzenie Punktów przez Uczestnika polega na dopisaniu punktów na fakturze oraz na indywidualnym koncie klienta, jako punkty do wymiany na nagrody.
- 4.4. Punkty z faktur z odroczone terminem zapłaty zostaną dodane do konta klienta po uregulowaniu płatności w terminie.
- 4.5. Gromadzenie punktów następuje wyłącznie wtedy gdy Uczestnik nie ma zaległości w płatnościach

## V. Wymiana punktów na Nagrody

- 5.1. Uczestnik po zgromadzeniu Punktów zgodnie ze skalą podaną w punkcie 4.1. Regulaminu zamawia wybraną przez siebie nagrodę, zgodną z wartością punktową. Zamówienie nagrody następuje drogą mailową lub pisemną na terenie hurtowni.
- 5.2. Nagroda zostanie dostarczona Uczestnikowi w terminie do 60 dni od dnia otrzymania Zamówienia. Nagroda będzie do odebrania osobiście na terenie hurtowni Adex-Grylewicz Sp.J.
- 5.3. Przy odbiorze Nagrody Uczestnik składa czytelny podpis na pokwitowaniu odbioru Nagrody.
- 5.4. Dokumentem odbioru Nagrody będzie protokół przekazania nagrody.
- 5.5. Jeżeli zamówiona Nagroda ma wady Uczestnik ma prawo zgłosić pisemną reklamację do Adex-Grylewicz Sp. J. Nagroda nie może nosić śladów użytkowania. Nagroda zostanie wymieniona na wolną od wad lub jej substytut o podobnej wartości po uprzedniej konsultacji z Uczestnikiem.
- 5.6. Nagrody wskazane w programie mają charakter wyłącznie poglądowy. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany nagrody na inną bez podania przyczyny, o podobnych parametrach i walorach użytkowych.
- 5.7. Punkty zebrane w danym roku kalendarzowym tracą ważność z dniem 31.12 kolejnego roku kalendarzowego (tj. punkty zebrane w 2023r. utracą swoją ważność w dniu 31.12.2024).
- 5.8. Punkty z różnych kont kart lojalnościowych programu „ADEXplus” nie sumują się.
- 5.9. Promocje punktowe nie łączą się z indywidualnymi promocjami handlowymi.
- 5.10. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę lub inny towar nie objęty „ADEXplus”.
- 5.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebrane Nagrody przez Uczestnika, z przyczyn niezależnych od Organizatora.
- 5.12. Zamówienie Nagrody przez Uczestnika, powoduje zmniejszenie ilości Punktów będących w jego dyspozycji o wartość punktowa zamówionej Nagrody.

## VI. Odpowiedzialność Organizatora

- 6.1. Odpowiedzialność Adex-Grylewicz Sp.J. względem uczestnika ograniczona jest do wysokości przysługującej Nagrody.
- 6.2. Adex-Grylewicz Sp.J. nie wypłaca rekompensaty za nie wykorzystane punkty z danego roku kalendarzowego.

## VII. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Wszelkie sprawy reklamacyjne mogą być zgłaszane pisemnie na adres: Adex-Grylewicz Sp.J., ul. Towarowa 23, 43-100 Tychy, osobiście w siedzibie hurtowni oraz mailowo na adres mailowy: [sprzedaz@adex.tychy.pl](mailto:sprzedaz@adex.tychy.pl)
- 7.2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Adex-Grylewicz Sp. J w terminie do 30 dni.
- 7.3. Decyzja Adex-Grylewicz Sp. J. w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

## VIII. Postępowanie końcowe

- 8.1. Adex-Grylewicz Sp. J. Zastrzega sobie prawo do zakończenia programu „ADEXplus” w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji. Zgromadzone punkty zostaną wymienione na Nagrody zgodnie z Regulaminem.